

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 16»  
(МБОУ «СШ № 16»)

Исх. № 01-25-476 от 17.09.2021

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СШ № 16»  
на 17.09.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
- Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	- Размещение формы обратной связи (обеспечить наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам). - Создание раздела «Часто задаваемые вопросы». - Размещение постоянно действующей анкеты для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.	Июнь 2020 года	Герасименко Ольга Евгеньевна, директор. Коршунова Наталья Борисовна, секретарь	- Размещены формы обратной связи (на сайте обеспечено наличие номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов - Создание раздела «Вопрос – ответ». - Размещена постоянно действующая анкета для родителей (законных представителей). - Информирование получателей образовательных услуг о способах обратной связи.	01.06.2020

<b>II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
- Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. - Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. - Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для инвалидов	В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения	Герасименко Ольга Евгеньевна, директор. Миронова Елена Сергеевна, заместитель директора по АХЧ.		До 2021 года
- Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		В соответствии с паспортом доступности образовательного учреждения	Герасименко Ольга Евгеньевна, директор. Миронова Елена Сергеевна, заместитель директора по АХЧ.		До 2021 года

Директор

О. Е. Герасименко